

# mobigo!

En Bourgogne, vos déplacements tout simplement

21 JANVIER 2010

La mobilité demain, où sont les clefs?

[www.cr-bourgogne.fr](http://www.cr-bourgogne.fr)



# Déroulement de la **présentation**

1. Qu'est ce que Mobigo!?
2. Comment fonctionne Mobigo! ?
3. Comment est-il né? Quel montage ?
4. Fonctionnement du service Mobigo!
5. Le devenir de Mobigo!

# 1. Qu'est-ce que **mobigo!**

## **Une centrale d'information multimodale :**

un dispositif permettant à l'utilisateur de disposer en un endroit unique de toutes les informations relatives à son déplacement en transport public (horaires, itinéraires, tarifs...) sur un territoire donné.

**L'objectif du service** est de regrouper les informations en provenance des réseaux des acteurs institutionnels du territoire bourguignon pour **proposer une offre fédérée, homogène et exhaustive** aux voyageurs. 3 partenaires institutionnels



Mobigo! c'est une **centrale d'appel téléphonique** et un **site internet diffusant des renseignements sur les réseaux partenaires**





# mobigo! c'est un service...

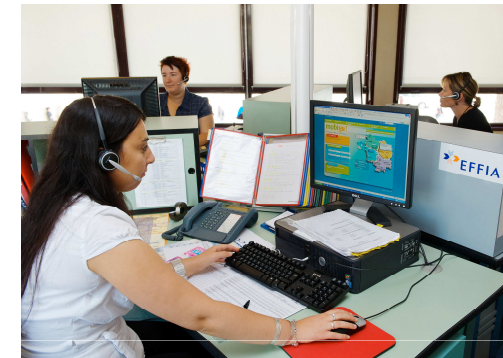
- ouvert depuis le 31 Janvier 2007
- accessible via le 0800 10 2004  
*(numéro vert gratuit depuis un poste fixe)*
- disponible du lundi au samedi de 7h00 à 20H00
- ou via Internet [www.mobigo-bourgogne.fr](http://www.mobigo-bourgogne.fr)



## Accessible via deux canaux de communication

- **La centrale d'appel téléphonique:**

Les conseillers en mobilité renseignent les usagers des réseaux Divia, TRANSCO et TER Bourgogne sur les horaires, tarifs, itinéraires intermodaux...enregistrent les réservations de Transport A la Demande et créent également des abonnements vélos des consignes sécurisées du TER Bourgogne



- **Le site internet [www.mobigo.fr](http://www.mobigo.fr) :**

Le site repose sur le calculateur d'itinéraire intermodal qui permet de concevoir des trajets monomodaux ou intermodaux, de connaître les heures de départ et les éventuelles perturbations des réseaux bourguignons de transport public de voyageurs.

L'ensemble des données intègrent les données TER, bus urbain Divia et cars départementaux Transco dans le calculateur d'itinéraires.

# 2. Comment fonctionne **mobigo!**

## La base du système : le calculateur d'itinéraires

*Illustration en temps réel*

Réseaux	Mode de transport	Descriptif de votre trajet	Heure	Durée	Plan
		Partir de l'arrêt "Besançon - gare de Besançon-Viotte"			
SNCF	Train TER	Prendre le Train TER No 894124 en direction de "Dijon - gare de Dijon-Ville"	21h 36		
		Descendre à l'arrêt "Dijon - gare de Dijon-Ville"	22h 46	1h 10	
		De l'arrêt "Dijon - gare de Dijon-Ville", rejoindre à pied l'arrêt "Dijon - SNCF Sévigné"		4min	
		correspondance		37min	
Diva	Bus	Prendre le Bus ligne L7 en direction de "Dijon - Zénith (jours De Spectacle Uniquement)"	23h 27		
		Descendre à l'arrêt "Dijon - République Rousseau"	23h 31	4min	
		De l'arrêt "Dijon - République Rousseau", rejoindre à pied l'arrêt "Dijon - Cours Fleury"		7min	

### 3. Comment est né le projet **mobigo!**?

Quel est le montage ?

- **Berceau** : volonté de renforcer l'intermodalité autour du Pôle d'Echanges Multimodal de Dijon: lieu physique de connexion des réseaux et des services associés (dont l'information)
- **3 partenaires réunis** :



### 3. Comment est né le projet **mobigo!** ?

## Quel est le montage juridique ?

- La Région est maître d'ouvrage du site internet Mobigo!
- Le TER Bourgogne est le prestataire de Mobigo! pour la gestion des données dans le calculateur d'itinéraires et l'exploitation de la centrale téléphonique.
- L'agglomération dijonnaise a confié à la SNCF via son exploitant la gestion de son information au centre relation clientèle SNCF.

## 4. Fonctionnement du service **mobigo!**

- La centrale :
  - 6 téléconseillères et 1 chef d'équipe
  - 317 500 appels reçus depuis l'ouverture
  - en 2009, plus de 86 000 appels traités par la centrale d'appel téléphonique Mobigo!
- Le site internet :
  - en 2009, 78 000 visiteurs différents sur le site internet Mobigo!

## 5. Le devenir de **mobigo!**

- Le nombre d'utilisateurs et les retours clients démontrent l'intérêt de Mobigo et l'importance de la diffusion de l'information pour les usagers.
- Une adaptation du montage est en cours afin :
  - d'intégrer plus de réseaux de transport public dans le service
  - d'évoluer vers une centrale de mobilité complète : proposer toutes les alternatives à la voiture particulière en un point unique (transport public, autopartage, vélos, covoiturage...).